

Jaarweergave  
Cliëntenraad SJG Weert  
2021

# HOE 2021 BEGON

Er waren veel veranderingen en heftige wijzigingen binnen onze club (vroegtijdig aftreden voorzitter, zittingstermijnen die afliepen en een droevig sterfgeval) waardoor in een klap veel ervaring en deskundigheid verloren ging.

Wat overbleef was een enthousiaste groep mensen die vol overgave aan de slag ging in een wereld die nog steeds 'geplaagd' werd door een pandemie. Een uitdagende periode om als relatief nieuwe Cliëntenraad aan de slag te gaan.

Dit alles kwam het inwerken, samenwerken met elkaar, kennis maken met de organisatie en het goed wegzetten van de medezeggenschapsrol niet ten goede.

Wij vroegen ons af....**hoe nu verder?**

## DAGELIJKS BESTUUR

We benoemden **Yolanda Kollee** en **Johan Sijm** tot dagelijks bestuur om deze tijdelijke periode te overbruggen.

In 2021 investeerden wij in een transparante en open samenwerking met elkaar en met de organisatie. Yolanda en Johan maakten een (voornamelijk) digitaal kennismakingsrondje door het ziekenhuis en hebben waardevolle gesprekken gevoerd met bestuur, management en andere medewerkers in het ziekenhuis. Diverse medewerkers zijn uitgenodigd in ons maandelijks overleg en gaven ons inzicht in de bedrijfsmatige processen.

We stelden een **visie** en **missie** vast en benoemden ***nieuwbouw, persoonsgerichte zorg*** en ***cliëntbeleving*** als speerpunten.

De eerste stappen op weg naar een nieuwe CR waren gezet!



Yolanda Kollee



Johan Sijm

### Missie

Wij geloven in de best mogelijke zorg voor iedereen in het adherentiegebied van SJG Weert en zetten ons in om gezondheid en welzijn te bevorderen samen met het bestuur van het ziekenhuis.

### Visie

Wij dragen bij aan een wereld waarin de cliënt centraal staat. Aan een toekomst waarbij samenwerking, netwerkzorg en persoonsgerichte zorg het fundament is.

## SPEERPUNTEN

- Nieuwbouw
- Cliëntbeleving
- Persoonsgerichte zorg



De speerpunten worden uitgewerkt in het eerste kwartaal van 2022.

## Waar waren we in 2021 bij betrokken?

### ❖ Medisch Coördinerend Centrum

Intensievere samenwerking tussen de eerste en de tweede lijn om de zorg beter op de cliënt af te stemmen. Uiteraard denken wij hier vanuit cliëntperspectief graag over mee.

### ❖ Aanmeldzuilen

Wij zijn samen met de gebruikersgroep betrokken geweest bij het testen van deze aanmeldzuilen en we hebben een aantal verbeterpunten benoemd.

### ❖ Bestuursmodel

Na het vertrek van de bestuurder brachten wij advies uit over de tijdelijke invulling en zijn we door de RvT betrokken bij het vaststellen van en invulling geven aan het nieuwe bestuursmodel.

### ❖ Nieuwbouw

Wij hebben actief ingespeeld op de **begroting en de financiering van de nieuwbouw**. Wij waren met name geïnteresseerd in de voorgenomen ombuigingen en wat deze betekenen voor de zorg aan de cliënten.

## Bewegwijzering

## AANBEVELINGEN

Het is belangrijk dat cliënten gemakkelijk hun weg vinden in een ziekenhuis. Na gedegen onderzoek is er in 2020 een nieuwe **bewegwijzering** geïntroduceerd die meer overzicht, structuur en duidelijkheid moet bieden aan onze cliënten, zodat zij eenvoudig en snel de plaats van bestemming bereiken.

Regelmatig nemen wij de proef op de som door zelf een rondje te maken door het ziekenhuis om de bewegwijzering zo optimaal mogelijk te maken en te houden. Afgelopen jaar hebben wij het bestuur meegenomen in onze bevindingen en deden we verbetervoorstellen. Een groot aantal zijn overgenomen.

# KLANTENPANEL

*Hoe kun je als CR de belangen van cliënten zo goed mogelijk behartigen?*

*Hoe kom je als CR in contact met je achterban?*

*Hoe weet je als CR wat cliënten belangrijk vinden?*

Vragen waar elke CR mee worstelt. **Ook wij!**

Het **klantenpanel** is een van die middelen om, hoewel digitaal, aan cliënten te vragen wat hen bezighoudt, wat zij belangrijk vinden, waar ze over mee willen praten en wat zij denken over SJG Weert.





# KLANTENPANEL

Als gevolg van de pandemie heeft met name de zorg flinke aanpassingen gedaan. Wij waren nieuwsgierig naar hoe cliënten de maatregelen, die SJG moest treffen, beleefd hebben en stelden via het panel de volgende vraag:

**“Welke maatregel zou wat u betreft mogen blijven?”**

Maar liefst 38% van de ondervraagden gaf aan dat het op **afspraak werken binnen het priklab** ontzettend goed bevalt.

Ook kwam uit diverse reacties naar voren dat meer gebruik gemaakt mag worden van het inzetten van online (digitale) consulten. Dit past helemaal binnen het ICT-beleid van het ziekenhuis. Voor ons voldoende reden om onze bevindingen bij het bestuur kenbaar te maken middels een initiatiefvoorstel.



## Brainstormsessie

We hebben geïnvesteerd in het verbeteren van onze eigen werkprocessen: *Wie willen we zijn? Wat vinden we belangrijk? Waar staan we voor? Wat willen we betekenen voor de cliënten van SJG? En op wat voor manier gaan we dat doen?*

## WMCZ

*Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen*  
In november 2021 volgden we een boeiende training gericht op het werk van de CR en kregen we een inzicht in de flink aangescherpte wet, WMCZ 2018, waarin de rechten van Cliëntenraden zijn vastgelegd. Ook het bestuur sloot bij dit onderdeel aan.

# SAMENSTELLING

## Werving

In het laatste kwartaal van 2021 zijn we gestart met een sollicitatieprocedure voor het werven van nieuwe leden, zodat we in 2022 op volle sterkte onze taken uit kunnen voeren en de belangen van de cliënt optimaal kunnen behartigen.

## Cliëntenraad

*december 2021*



Wim van Meijl



Peter Gloudi



Johan Sijm



Yolanda Kollee



Suzanne Hanssen

Check de website:

<https://sjgweert.nl/algemeen/clientenraad>

Wij horen graag waar u tevreden of minder tevreden over bent.

## Denkt u graag mee over uw zorg?

Wordt lid van het klantenpanel. Wij stellen uw deelname zeer op prijs!

<https://sjgweert.nl/patienten/klantenpanel>

MEER INFORMATIE?



U bent onze ogen en oren, wij zijn uw stem!