

*Van beter maken...  
naar gezond houden.*

# Zorgprofiel SJG Weert 2020 - 2025

Gidsziekenhuis voor de patiënt en verbinder van het regionale zorglandschap

mei 2019

**FIT VOOR DE TOEKOMST**

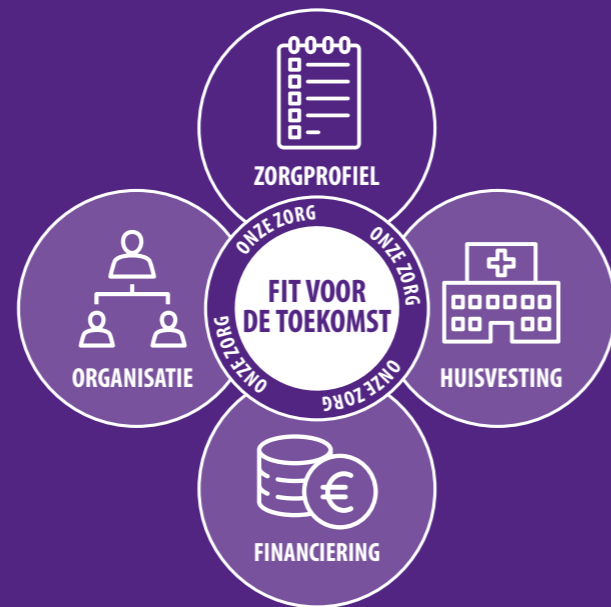
ZORGPROFIEL | HUISVESTING | FINANCIERING | ORGANISATIE



# Voorwoord

In 1869 kwamen drie Zusters van Liefde uit Tilburg naar de Beekstraat in Weert om de 'noodlijdende medemens' te helpen. Zo begon 150 jaar geleden de geschiedenis van SJG Weert. De tijden en dus ook de ziekenhuiszorg zijn nadien ingrijpend veranderd. De liefdadigheidsinstelling van weleer groeide aan de Vogelsbleek uit tot het professionele, goed uitgeruste streek-ziekenhuis zoals we dat nu kennen. Dat neemt niet weg dat we dicht bij onze wortels zijn gebleven. We staan nog steeds midden in de regio. Kleinschalig, betrokken en goed toegankelijk voor iedereen. Als algemeen ziekenhuis kennen we onze kracht en beperkingen en zijn we in onze lange geschiedenis gewend om te anticiperen op kansen en bedreigingen van buiten.

Met die kennis en ervaring bouwen we opnieuw aan onze toekomst. Dat blijft een continu proces. Dit zorgprofiel geeft een goede basis voor de komende jaren. Het geeft in hoofdlijnen antwoord op de vraag aan welke zorg de regio Weert de komende jaren behoefte heeft: een antwoord dat richting geeft aan de keuzes die gemaakt moeten worden in ons zorgportfolio en daarmee de aanpassingen aan ons zorgaanbod. Dat kan natuurlijk niet zonder ook te kijken naar bijvoorbeeld onze interne organisatie, het lange termijn huisvestingsplan en de financiering van al onze plannen. We starten met eerst meer duidelijkheid te bieden over het zorgprofiel. Aanvullend hierop informeren we je later dit jaar uitgebreid over de keuzes en voornemens rondom de interne organisatie, de huisvesting en financiering.



## De kracht van SJG Weert

SJG Weert is een ziekenhuis dat letterlijk en figuurlijk midden in de samenleving staat. Als regionaal ziekenhuis kennen we het regionale zorglandschap als geen ander en dat stelt ons in staat om de belangen voor de regio te bewaken. De verbindende rol die we hierin spelen, gaan we komende jaren verder versterken om - samen met de eerstelijns zorgaanbieders - de beweging van beter maken naar gezondheidsbevordering en het voorkomen van ziekten door te zetten. De korte lijnen en betrokkenheid bij de regio zorgen voor een laagdrempelige afstemming en een snelle toegang tot diagnostiek en behandeling, ook in de toekomst.

## SJG Weert, gidsziekenhuis voor de patiënt en verbinder van het regionale zorglandschap

## Flinke uitdagingen

De ziekenhuiswereld blijft in beweging. Anno 2019 staan we opnieuw voor belangrijke keuzes. De regio Weert krimpt en vergrijsst, het aantal ouderen en chronisch zieken neemt toe en ziektebeelden worden complexer. Terwijl de zorgvraag en de daarmee gepaarde kosten elk jaar stijgen, blijft de vergoeding vanuit de zorgverzekeraars nagenoeg gelijk. Tegelijkertijd staan we ook intern voor flinke uitdagingen. Zo drijven noodzakelijke investeringen en structurele uitgaven in ICT onze kosten op, hebben we ook te maken met vergrijzing binnen ons eigen team en is de arbeidsmarkt krappere geworden, bijvoorbeeld voor (gespecialiseerd) verpleegkundigen. Dat neemt niet weg dat er ook volop kansen liggen om de zorg te verbeteren, te vernieuwen en efficiënter te organiseren.

## Fit voor de Toekomst

De optelsom betekent een flinke uitdaging voor ons ziekenhuis. Een uitdaging die vraagt om een heldere strategische koers voor de komende jaren. Een koers die in 2017 al is ingezet, de afgelopen jaren verder is uitgebouwd en nu aangescherpt wordt in een helder zorgprofiel. Die koers en het zorgprofiel helpen ons sterk en financieel gezond te blijven en om tijdig te kunnen anticiperen op de groeiende zorgvraag, met name bij ouderen en oncologische patiënten. Het aangescherpte zorgprofiel vormt de basis voor onze afspraken met zorgverzekeraars waarmee we met vertrouwen voorwaarts kunnen om de goede zorg vanuit het ziekenhuis voor de regio Weert tot in lengte der jaren te behouden.

# Relevante ontwikkelingen

Het aangescherpte zorgprofiel van SJG Weert is niet uit de lucht komen vallen, maar is een resultaat van uitgebreide analyses van in- en externe ontwikkelingen, opvattingen van onze eigen professionals en andere belanghebbenden.

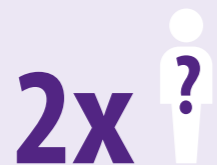
BIJNA **VERDUBBELING**  
VAN AANTAL **INWONERS**  
**OUDER DAN 80 JAAR**  
TOT 2025



## Krimp en vergrijzing

De regio Weert krimpt en vergrijst. Ook stijgt het aantal eenoudergezinnen en alleenstaanden.

HET **AANTAL MEDISCHE**  
**VACATURES** IN ZIEKEN-  
HUIZEN IS HET AFGELOPEN  
JAAR **VERDUBBELD**



## Tekort aan medisch specialisten en zorgpersoneel

Om aan de toekomstige zorgvraag te kunnen voldoen zijn er voldoende medisch specialisten en zorgprofessionals nodig. De voorspelling is echter dat het huidige tekort alleen maar verder zal stijgen.

**80% VAN DE ZORG IS**  
**ALGEMENE ZIEKEN-**  
**HUISZORG** EN KAN  
GOEDKOPER IN KLEINERE,  
REGIONALE ZIEKENHUIZEN

80%

## Samenwerking SAZ ziekenhuizen

Regionale ziekenhuizen zijn weliswaar vaak klein, maar onmisbaar in de regio. De ziekenhuizen aangesloten bij de SAZ (Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen), hebben samen een strategische koers bepaald om hun meerwaarde en functie in de regio te versterken.

PER JAAR ZULLEN DE  
**KOSTEN** MET GEMIDDELD  
**1,6% STIJGEN**



## Stijgende kosten voor ICT en personeel

Door een toename van het aantal ICT-toepassingen in de zorg en de veiligheidseisen die hieraan zijn verbonden, stijgen de kosten structureel. Dit geldt ook voor de kosten van personeel, als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt en ontwikkelingen in de cao.

**0% VOLUME GROEI**  
(ZORG BETAALD VANUIT  
DE ZORGVERZEKERING)  
IN 2022

0%

## Inkomsten stijgen niet mee

Omdat er landelijke afspraken zijn dat de zorgkosten niet mogen stijgen, blijft de vergoeding die SJG Weert van de zorgverzekeraars ontvangt, achter bij de uitgaven die we moeten doen als gevolg van de stijgende zorgvraag.

**BETER DICHTBIJ APP**  
**AL IN 16 ZIEKENHUIZEN**  
INGEZET



## Groeiend aanbod aan e-health oplossingen

De techniek wordt steeds slimmer en heeft een enorme potentie om zowel kwaliteit als efficiency te verbeteren.



## Inge de Wit, bestuurder

“De zorgvraag van patiënten in de regio Weert verandert langzaam en wij hebben als ziekenhuis alleen een meerwaarde als we hierin mee bewegen.

Sterker nog, doen we dat niet, dan kan onze autonomie in gevaar komen en zal de ziekenhuiszorg voor de regio verschromen. We hebben geen glazen bol waarin we de toekomst kunnen voorspellen. Wat we wel hebben is een heleboel kennis over de huidige ontwikkelingen. Daar moeten we iets mee doen, want alles bij het oude houden is geen optie. Dan sluit je aanbod over een paar jaar niet meer aan bij de vraag. Zo snel gaat het op het moment. En als je zorgaanbod niet meer aansluit, wordt het financieel alleen maar lastiger, zo niet onmogelijk. Dat is de realiteit en de noodzaak.

Maar aan de andere kant heeft de ontdekkingstocht van de afgelopen maanden ons ook laten zien waar onze meerwaarde ligt. Specifieke zorg en een zorgportfolio waarbij we onze kracht kunnen inzetten en verder kunnen uitbouwen. Zoals de oudere chronisch zieke patiënt die onze zorg in de toekomst nog meer nodig zal hebben. Maar ook het groeiende aantal mensen dat met kanker geconfronteerd wordt. Dit zorgprofiel geeft zoals gezegd de basis, maar het in de komende maanden echt concreter maken, dat doen we met zijn allen. Hier binnen SJG Weert en in veel gevallen ook samen met onze zorgpartners. Zo blijven we fit voor de toekomst.”

## 1,5 lijnszorg

De samenwerking tussen medisch specialisten uit het ziekenhuis en de eerste lijn zal leiden tot nieuwe zorgvormen.

## Stijgende zorgvraag

De zorgvraag blijft stijgen, met name door het groeiende aantal (oudere) chronisch zieken en groeiend aantal patiënten met een complex ziektebeeld.

## Multidisciplinaire samenwerking

Vanwege toenemende specialisatie en complexere zorgvraag is multidisciplinaire samenwerking tussen professionals binnen het ziekenhuis maar ook met externe partners, van groot belang om patiëntgerichte zorg te kunnen blijven bieden.



# Gemaakte keuzes

Door de juiste keuzes te maken, kunnen we de in- en externe ontwikkelingen ombuigen naar kansen. Op die manier zorgen we ervoor dat Weert en omstreken kan blijven rekenen op basisziekenhuiszorg dichtbij huis, passend bij zorgvraag die specifiek is voor deze regio.

## Zelfstandig blijven door vernieuwing

Zelfstandig blijven door vernieuwing biedt veel perspectief voor de toekomst. Daarmee behouden we de positie waardoor we het belang van de inwoners van ons eigen adherentiegebied voorop kunnen stellen. Daarmee blijft zorg die dichtbij kan, ook daadwerkelijk dichtbij huis beschikbaar. Als organisatie blijven we vanuit onze zelfstandigheid wendbaar zodat we in kunnen blijven spelen op toekomstige ontwikkelingen.

## Zorgaanbod gebundeld in vijf centra

Om patiënten ook in de toekomst zo goed mogelijk te kunnen bedienen, gaan we onze basiszorg integraal aanbieden in vijf centra: 1) Bewegen, 2) Buik & Organen, 3) Hart, Vaat & Long, 4) Zintuigen en 5) Vrouw, Moeder & Kind. De centra zijn zo samengesteld dat bestaande samenwerking

en multidisciplinaire overlegvormen verder uitgebouwd kunnen worden. We blijven dus doen waar we goed in zijn, maar leggen - afhankelijk van de veranderende zorgvraag en de ontwikkelingen om ons heen - wel andere accenten.

## Prominente aandacht voor ouderen en oncologische patiënten

Vernieuwend is ook de prominente aandacht van SJG Weert voor chronisch zieke ouderen en oncologische patiënten. De komende jaren richten we ons meer dan ooit op de groeiende zorgvraag binnen deze aandachtsgebieden. De te verwachten groei van de regionale zorgvraag is hier namelijk het grootst. Voor de patiëntengroepen in onze regio kan prominente aandacht voor begeleid ouder worden en basis- oncologische zorg daarom zeer betekenisvol zijn.



## Samenwerking voor een sterk zorgnetwerk

Daarnaast zetten we in op een intensieve samenwerking in de keten met omliggende ziekenhuizen, huisartsen (1,5-lijnszorg), thuiszorg (gespecialiseerde teams) en acute verpleeghuis- en crisiszorg (spoedplein). De rol van SJG Weert verandert. We zijn niet alleen een ziekenhuis, maar ook een netwerkregisseur die patiënten zo goed mogelijk begeleidt in hun ziekteproces.



**Gertjan Kamps, Voorzitter Vereniging Medische Staf**

“Toen de drie Zusters van Liefde 150 jaar geleden begonnen aan hun missie in Weert mocht het hen wat kosten.”

## SJG Weert is een SAZ ziekenhuis

SJG Weert is trots dat het een SAZ ziekenhuis is. Niet alleen om de kracht van een regionaal ziekenhuis nadrukkelijk te laten zien. Dat doen we ook door samen met de andere kleine ziekenhuizen een gezamenlijke visie en - zo nodig vuist- te maken als krachtige gesprekspartner op landelijk niveau.

## Zorg eigentijds organiseren

Zorg is mensenwerk en vernieuwen betekent ook dat we de zorg samen met alle zorgprofessionals op een andere, meer eigentijdse manier moeten gaan inrichten. Nog meer de krachten bundelen en ons ziekenhuisgebouw efficiënter benutten; bijvoorbeeld door de openingstijden optimaal af te stemmen op de wensen van de patiënt.

## Aantrekkelijk werkgeverschap

De mensen maken de zorg en dat zal altijd zo blijven. Onze mensen zijn daarom ons grootste goed. Goed werkgeverschap is iets dat de komende jaren prominenter tegen het licht wordt gehouden. Er moet aandacht zijn voor inspraak, werkdruk verlichting, opleiding, waardering en een prettige en veilige werksfeer.

## E-health voor zorg dichtbij én preventie

E-health is voor ons ziekenhuis een kansrijke en waardevolle ontwikkeling. In deze tijd waarin de levensverwachting stijgt, ziektepreventie steeds belangrijker wordt en mensen meer en meer zelf de regie nemen over hun gezondheid, biedt ICT ongekende mogelijkheden. Via slimme zorgtechnologie kunnen we de gezondheid van grote groepen patiënten op afstand monitoren of specialistische zorg aan huis verlenen. Samen met onze partners maken we de zorg beter en toegankelijker door slimme e-health oplossingen.

## Efficiënt gebruik van ruimte

Om de aanschaf van ICT betaalbaar te houden, gaan we onze huisvestingskosten omlaag brengen, bijvoorbeeld door efficiënter gebruik van onze gebouwen. Dat doen we door de openingstijden te verruimen, maar ook door renovatie en (ver)nieuwbouw.

Hun opdracht zou het begin zijn van het SJG Weert zoals we het nu kennen. Zij zouden liefde bewijzen aan hun Heer Jezus door mensen te helpen die in tijden van hongersnood hun hulp hard nodig hadden. De noodlijdende mens, later de patiënt, stond centraal. Dat betekende voor hen geen financieel gewin en geen andere relaties die hen zouden afleiden van het werk dat onbezoedeld moest blijven. Zo waren zij een zegen voor de samenleving en voor de gezondheidszorg in Weert.

Nog steeds valt de gezondheid van een maatschappij te beoordelen op hoeveel oog men heeft voor mensen die niet meer mee kunnen met de rest, zoals de zieken en de ouderen. Wat een zegen dat Weert een ziekenhuis heeft, een echte verrijking voor de regio. De tijden zijn inmiddels veranderd, maar of de uitdaging om de patiënt echt centraal te kunnen stellen kleiner is dan die van de zusters, vraag ik me af. De zorg die de zusters zijn begonnen willen we echt voortzetten met de kwaliteit die de inwoners van de regio verdienen. Daarom zijn we de afgelopen tijd bewust opnieuw bezig geweest met de plek die we hebben in de regio en de uitdagingen die voor ons liggen om die plek te behouden en te verbeteren.

Ik ben er trots op om in een ziekenhuis te werken dat de focus weet te houden die 150 jaar geleden begon. De speerpunten oncologie en ouderenzorg passen daar heel goed bij. Nog steeds rekenen wij ons niet rijk. We hebben genoeg om nu te kunnen zorgen, maar we moeten echt op onze mensen en middelen passen om dat te kunnen blijven doen. Ook nu moeten we waken dat onze relaties in het netwerk zuiver zijn zodat het echt ten goede komt aan de zorg voor onze patiënt. Het programma 'Fit voor de Toekomst' geeft daarvoor alle vertrouwen. Misschien hebben we het deze tijd wat lastig met het woord gehoorzaam, maar vertrouwen in de koers die het ziekenhuis gaat, geeft wel gelijkgerichtheid.

Wat is het fijn om in een ziekenhuis te werken waar 'met elkaar en voor elkaar' nog steeds leeft, net zoals toen bij de zusters 150 jaar geleden.”

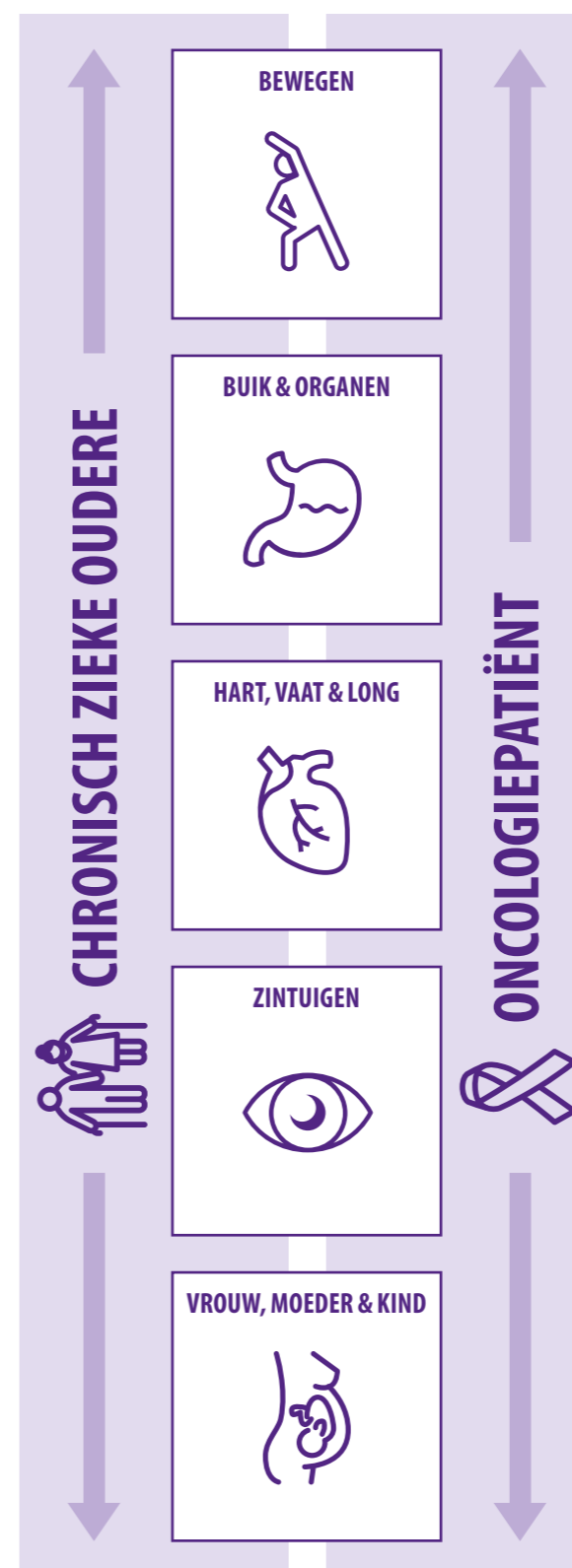
# Zelfstandig blijven door te vernieuwen

Als algemeen ziekenhuis hebben we ons bestaansrecht de afgelopen decennia al vaker bewezen. De keuze voor zelfstandigheid, voor hoogwaardige en laagdrempelige zorg midden in de samenleving bleek telkens de juiste te zijn. Daarin geloven we onverminderd sterk. Om de ziekenhuiszorg in deze regio op peil te houden, zullen we onszelf moeten blijven ontwikkelen. Vernieuwing als voorwaarde voor zelfstandigheid. Zo blijven we fit voor de toekomst. We richten de zorg in op voor de patiënt relevante doelstellingen en voegen daarmee waarde toe. Natuurlijk gaat dat niet van de ene op de andere dag, maar de stip aan de horizon is gezet en zowel de urgentie als de wilskracht om dit gezamenlijk weer voor elkaar te krijgen zijn onomstreden.

De keuze voor zelfstandigheid, voor hoogwaardige en laagdrempelige zorg midden in de samenleving blijkt opnieuw de juiste te zijn.



# Zo ziet het aangescherpte zorgprofiel van SJG Weert eruit



SJG Weert is een SAZ ziekenhuis dat hoogwaardige basiszorg levert gebundeld in vijf specialistische centra:

- Bewegen
- Buik & Organen
- Hart, Vaat & Long
- Zintuigen
- Vrouw, Moeder & Kind

Bij elkaar een breed pakket aan diagnostiek, advies, verzorging en behandeling. Binnen elk centra wordt bekeken welk zorgportfolio aansluit bij de toekomstige zorgvraag. Bij het maken van deze keuzes zijn vijf criteria van belang: waarde voor de patiënt, financiële haalbaarheid, werkplezier voor onze medewerkers en de balans zorgvraag en -aanbod.

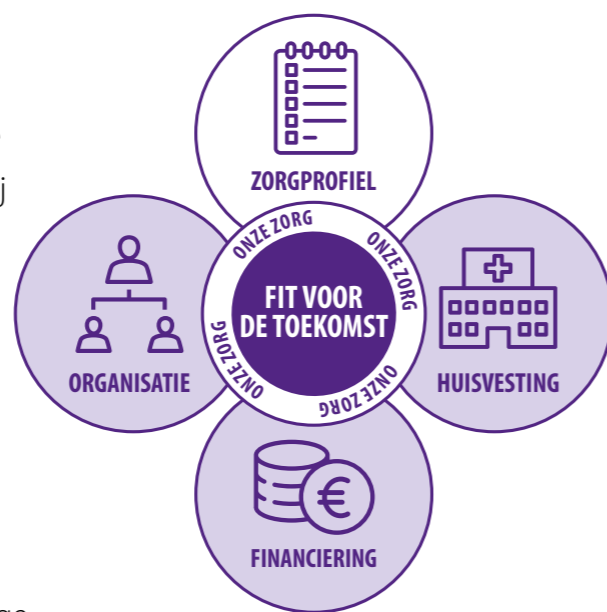
Prominente aandacht is er de komende jaren voor: de **oudere chronisch zieken** en **oncolo­giepatiënten**. Een logische keuze omdat deze zorgvraag groot is en SJG Weert daarin bewezen kwaliteit levert.

Parallel hieraan zetten wij in op vernieuwingen die de patiënt in deze moderne tijd verder helpen. Denk aan slimme **technologie in de zorg** (e-health), **gespecialiseerde thuiszorg** of **1,5-lijnszorg**, waarbij de 1e en 2e lijn in goede afstemming gezamenlijk de zorg met de patiënt verbeteren.

Prominente aandacht is er voor de chronisch zieke oudere en de oncolo­giepatiënt.

# En nu...

Het zorgprofiel is bekend en nu pakken we door. Binnen de afgesproken kaders van dit nieuwe zorgprofiel bekijkt elk centrum welke zorg het de komende jaren gaat aanbieden. Criteria die daarbij worden gebruikt zijn: waarde voor de patiënt, financiële haalbaarheid (impact op hele organisatie en mogelijkheid tot nieuwe omzetbronnen), werkplezier voor onze medewerkers en de balans zorgvraag en -aanbod. Zodra de financiële consequenties van deze keuzes zijn doorgerekend, wordt dit vertaald in een meerjarenbegroting. Parallel daaraan wordt er hard gewerkt aan een lange termijn huisvestingsplan dat aansluit bij de keuzes die worden gemaakt. Aansluitend daarop start het ziekenhuis de gesprekken met zorgverzekeraars over een mogelijk meerjarencontract en wordt (aanvullende) financiering in beeld gebracht.



## Fit voor de Toekomst in 2019. Dit is het plan:

In het **tweede kwartaal van 2019** bouwen we aan Fit voor de Toekomst door:

- duidelijke portfoliokeuzes te maken;
- een visie te bedenken wat we op lange termijn met onze gebouwen (moeten) doen;
- te bekijken welke organisatiestructuur nodig is om deze toekomstplannen in praktijk te brengen;
- te inventariseren welke andere financieringsbronnen tot de mogelijkheden behoren en;
- een meerjarenbegroting te maken, waarmee de totale financiële impact in beeld is gebracht.

In het **derde kwartaal** van 2019 bouwen we aan Fit voor de Toekomst door:

- een start te maken met de uitvoering van bovenstaande plannen en;
- door met de zorgverzekeraars afspraken te maken over een meerjarencontractering.

Zo werken we stap-voor-stap toe aan een vernieuwd en vernieuwend SJG Weert dat toekomstbestendig is, maar ook in zijn kracht blijft: betrokken en dichtbij.



**Met elkaar, voor elkaar!**

**SJG Weert**

Vogelsbleek 5

6001 BE Weert

T. 0495 - 57 21 00

[info@sjgweert.nl](mailto:info@sjgweert.nl)

[www.sjgweert.nl](http://www.sjgweert.nl)

